

L'Université d'État "Winston-Salem" optimise son flux de travail de maintenance avec le logiciel Mainsaver

San Diego, CA et Winston Salem, 17 août 2017: L'université d'état de Winston-Salem (WSSU) maintient un campus de plus de 40 bâtiments en utilisant le logiciel Mainsaver Enterprise Asset Management. Comme beaucoup d'autres universités d'état de la Caroline du Nord, Mainsaver est utilisé pour la maintenance et la gestion des matériaux depuis plus de 20 ans. Les actifs comprennent les terrains, les bâtiments, les équipements CVCA, les véhicules et autres équipements extérieurs. En 2017, Mainsaver a travaillé avec l'Université pour passer à Mainsaver Core et Connect 12.8.100 et à optimiser le flux de travail de maintenance.

La plupart des Bons de travail sont classés soit comme travail préventif généré à intervalle régulier ou soit comme travail correctif pour résoudre un problème identifié sur le campus. Une page Web simple permet au personnel du campus d'entrer une demande de travail. Le Bureau de gestion de la maintenance des installations approuve et soumet le Bon de travail au bon groupe de travail. Plus de 20 groupes de travail distincts (ateliers) priorisent et planifient leurs travaux via Mainsaver. Les Bons de travail sont complétés par les spécialistes des métiers ou les superviseurs et l'utilisation des pièces et de la main d'œuvre sont associés au Bon de travail. Cela fournit les données nécessaires à la facturation de fin de mois aux différents services du campus.

Le Bon de travail peut être créé, complété et fermé sur n'importe quel périphérique compatible Web via Mainsaver Connect, le module Mainsaver qui fournit la fonctionnalité de gestion du travail à la main-d'œuvre mobile. Mainsaver Connect permet également les réquisitions de matériel au Bon de travail ou d'enregistrer le coût d'items spéciaux chargés sur une carte de type P. Une fois que les Bons de travail sont fermés, un courriel avec un lien d'enquête de satisfaction de la clientèle est envoyé à celui à l'origine du Bon de travail. Cela permet de mesurer l'efficacité de la maintenance.

L'entreprise « Mainsaver » a fourni des services professionnels pour la mise à niveau ainsi que pour la formation. Comme l'organisation de maintenance adapte les tableaux et les cahiers sur le terrain, les outils sont déjà en place pour assurer une gestion efficace du travail sur le Web.

À propos de l'Université d'état de Winston Salem

L'Université d'État de Winston-Salem State est une institution audacieuse et énergique qui favorise la pensée créative, la résolution de problèmes analytiques et la force de caractère nécessaire à votre transformation et celle de votre monde. Enracinée dans une éducation libérale, le programme d'études de la WSSU prépare les élèves à être des leaders qui ont les compétences et les connaissances nécessaires pour développer des solutions innovantes aux problèmes complexes. Spécialisé en sciences infirmières, en éducation et en informatique, l'école est composée de plus de 6 000 étudiants et professeurs.

À propos de Mainsaver

Mainsaver offre une Solution complète de la Gestion des Actifs d'Enterprise basée sur un système robuste de Gestion de la Maintenance Assisté par Ordinateur (GMAO). Considéré avant toute chose comme un des fournisseurs GMAO les mieux établis, l'entreprise Mainsaver fournit des applications logicielles solides, des services fiables de consultation, et un support client complet. Nos solutions sont conçues pour générer un retour maximum sur investissement, qu'elle soit installée en mode autonome, ou comme une solution d'un bout à l'autre avec des liens aux solutions ERP, MRP ou financières les plus courantes.